

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HOLLYSTAR

1. VERTRAGSOBJEKT

1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle zwischen HOMEDIA SA (nachstehend HOLLYSTAR, der Vermieter genannt) und Privatpersonen mit Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein (nachstehend Abonnent genannt) abgeschlossenen Dienstverträge.
2. HOLLYSTAR behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen zu jeder Zeit abzuändern. Die Anwendung der Änderungen werden den Abonnenten per E-Mail mitgeteilt.
3. Alle angebotenen Leistungen des Unternehmens Homedia SA (nachfolgend HOLLYSTAR) beschränken sich auf die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein.

2. DIE ABONNEMENTSFORMELN

Angebote Formeln:

Bei Abschluss des Abonnements wählt der Abonnent eine Abonnementsformel aus dem Angebot von HOLLYSTAR. Die Preise und Bedingungen jedes Abonnement-Typs sind auf der Seite www.hollystar.ch angegeben.

Änderungen der Tarife und Abonnement-Typen

1. Bei einer Änderung der Tarife oder der Abonnementsformeln werden die laufenden Verträge zum beim Zeitpunkt des Abonnementsabschlusses gültigen Tarif weitergeführt. Die Änderungen treten erst bei Erneuerung des Vertrages in Kraft.
2. Der Abonnent hat jederzeit die Möglichkeit, die Abonnementsformel auf schriftlichen Antrag kostenlos zu ändern.

3. ZAHLUNG DES ABONNEMENTS UND DER DIENSTE

Probeabonnements

Die kostenpflichtigen Dienstleistungen, die während der Dauer des Probeabonnements beansprucht wurden, werden am Ende der Periode global in Rechnung gestellt.

Abonnement „MoviePass“

Das Abonnement „MoviePass“ wird quartalsweise im Voraus in Rechnung gestellt. Ab der zweiten Rechnungsstellung werden zusätzlich zu den Monatsraten die beanspruchten kostenpflichtigen Leistungen sowie der Mietbetrag für die MovieBox[®], falls diese Option vom Abonnenten gewählt wurde, in Rechnung gestellt.

Monatsabonnement „MovieStar“

1. Die erste Rechnung beläuft sich auf die Monatsrate entsprechend der gewählten Abonnementsformel.
2. Die darauf folgenden Rechnungen belaufen sich auf die Monatsrate zuzüglich der Kosten für allfällige, während des vergangenen Monats bezogene kostenpflichtige Dienste, sowie des Mietbetrags für die MovieBox[®], falls diese Option vom Abonnenten gewählt wurde.

Jahresabonnement „MovieLuxe“

1. Die erste Rechnung entspricht dem Preis des Jahresabonnements.
2. Die darauf folgenden Rechnungen bestehen aus dem Rechnungsbetrag für bezogene kostenpflichtige Dienste sowie aus dem Mietbetrag für die MovieBox[®], falls diese Option vom Abonnenten gewählt wurde.

Dokumente und Korrespondenz

Alle Dokumente, die im Rahmen der Beziehung zwischen dem Abonnenten und dem Vermieter möglicherweise ausgetauscht werden, können in einem gebräuchlichen elektronischen Format übermittelt werden. Es wird vorausgesetzt, dass der Abonnent in der Lage ist, auf angemessene Weise mit solchen Dokumenten umzugehen und sie zu bearbeiten.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Rechnungen werden nach Wahl per Einzahlungsschein innert 30 Tagen, per Kreditkarte oder per Direktbelastung des Bank- oder Postkontos (LSV/DD) beglichen.

4. FUNKTIONSWEISE DER MIETE VON DVDS/BLU-RAYS

Austauschprinzip für DVDs/Blu-rays

1. Alle Abonnements bieten gemäss dem Austauschprinzip das Zugangsrecht zur DVD/Blu-ray-Miete.
2. Eine Bestellung besteht immer aus der Anzahl DVDs/Blu-rays, die in der vom Abonnenten gewählten Abonnementsformel vorgesehen ist. Die Anzahl Bestellungen pro Monat ist unlimitiert.
3. Die Auswahl der DVDs/Blu-rays erfolgt über die Internetseite des Vermieters, verfügbar unter <http://www.hollystar.ch>. Soweit möglich werden die ausgewählten DVDs/Blu-rays am selben Tag per Post sicher versandt.
4. Die Mietdauer der DVDs/Blu-rays ist unbeschränkt. Der Abonnent kann aber erst wieder neue DVDs/Blu-rays mieten, sobald der Vermieter die vorhergehende Bestellung vollumfänglich zurückerhalten hat.
5. Die Option „Reservation priority“ (Reservierung mit SMS-Benachrichtigung), ist ein Zusatzdienst, der dem Abonnenten erlaubt, einen Titel vorrangig zu erhalten, ohne auf der Internetseite die Bestellung durchführen zu müssen. Die Kosten für jeden Reservierungsvorgang hängen von der gewählten Abonnementsformel ab.

DVDs/Blu-rays und Gebrauchsbedingungen

1. Die DVDs/Blu-rays werden vor dem Versand überprüft. Es wird davon ausgegangen, dass diese unter normalen Bedingungen verwendbar sind.
2. Die DVDs/Blu-rays, die dem Abonnenten zur Verfügung gestellt werden, entsprechen den heute geltenden Normen. Sie sind mit dem Regionalcode der Zone 2 versehen.
3. Wenn der Abonnent dennoch DVDs/Blu-rays erhält, die Leseprobleme verursachen, hat er den Vermieter sofort schriftlich, telefonisch oder mittels Formular, welches auf der Internetseite verfügbar ist, zu benachrichtigen. Nach Überprüfung der fehlerhaften DVDs/Blu-rays stellt der Vermieter dem Abonnenten eine identische DVD/Blu-ray zur Verfügung.
4. Das einwandfreie Abspielen der DVDs/Blu-rays auf zonenfreien DVD-Abspielgeräten wird nicht garantiert.

Transport und Beförderung der DVDs/Blu-rays

- ^{1.} Die DVD/Blu-ray-Bestellungen werden sowohl bei der „Lieferung“ vom Vermieter zum Abonnenten als auch bei der „Rücksendung“ vom Abonnenten zum Vermieter ohne Portokosten für den Abonnenten per Post befördert. Der Abonnent verwendet dazu den mitgelieferten vorfrankierten Umschlag. Für jegliche andere Versandlösungen gehen die Kosten und Risiken zu Lasten des Abonnenten.
- ^{2.} Der Vermieter verwendet ein System zur elektronischen Sendungsverfolgung sowie versandtaugliche und strapazierfähige Umschläge und Materialien.
- ^{3.} Der Vermieter haftet in keiner Weise für Probleme bezüglich des Transports (inbegriffen Verspätungen).

Beschädigung, Verlust, Diebstahl von DVDs/Blu-rays

- ^{1.} Im Fall von Beschädigung, Verlust oder Diebstahl (ausser beim Transport) von einer oder mehreren DVDs/Blu-rays, die dem Abonnenten zur Verfügung gestellt wurden, hat der Abonnent den Vermieter schnellstmöglich zu benachrichtigen. Die Ersatzkosten gehen zu Lasten des Abonnenten.
- ^{2.} Wenn der Abonnent erklärt, die DVDs/Blu-rays nicht erhalten zu haben oder sie zurückgeschickt zu haben, der Vermieter aber den Eingang der Rücksendung nicht feststellen kann, erhält der Abonnent vom Vermieter ein Suchformular der Post zugestellt. Der Abonnent hat dieses auszufüllen, zu unterschreiben und innert 10 Tagen zurückzuschicken. Andernfalls werden die DVDs/Blu-rays dem Abonnenten in Rechnung gestellt.

5. VOD-DIENST (VIDEO ON DEMAND)

Funktionsweise

- ^{1.} Alle Abonnementsformeln für die Dienste von HOLLYSTAR gewähren das Recht auf Nutzung der VOD-Dienste.
- ^{2.} Die VOD-Dienste umfassen folgende Angebote:
 - a. Miete pro Transaktion (T-VOD)
 - b. Miete im Abonnement (SVOD)
 - c. TV on Demand (Catch-up-TV)

Nutzungsbedingungen und Sicherheit

- ^{1.} Die VOD-Dienste von HOLLYSTAR setzen den Besitz einer proprietären Set-Top-Box „MovieBox®“ oder die Installation des proprietären Abspielprogramms „HOLLYSTAR Player“ auf dem Computer des Abonnenten voraus. Der Abonnent hat kein Recht, die VOD-Dienste von HOLLYSTAR über eine nicht proprietäre Set-Top-Box oder über nicht proprietäre Software anzuschauen, und kann dieses Recht auch nicht einfordern.
- ^{2.} Der Abonnent verpflichtet sich, nicht gegen die Interessen des Vermieters und der Rechteinhaber zu verstossen, indem er die digitale Rechteverwaltung schädigt oder entfernt (DRM).
- ^{3.} Die erlaubte Nutzungsdauer des gemieteten Films bei T-VOD wird für jeden Titel zum Zeitpunkt der Annahme des VOD-Dienstes durch den Abonnenten erläutert. Während der gesamten Mietdauer hat der Abonnent die Möglichkeit, den Film erneut herunterzuladen oder bei Unterbrechung oder technischen Problemen den Download neu zu starten.



Preise und Bedingungen

1. Der Preis für die Einzelmiete von Filmen (pro Transaktion) wird für jeden Film angegeben sowie die Dauer, während der der Abonnent den Film anschauen und herunterladen darf (Mietdauer).
2. Der Mietpreis für die Miete im Abonnement ist für jeden Kanal oder jedes Abonnement angegeben.
3. TV on Demand ist ohne Zuschlag in allen Abonnementsformeln inbegriffen.
4. Alle VOD-Mietvorgänge sowie vom Abonnenten ausgewählte Kanäle werden zusammen mit den anderen vom Abonnenten genutzten HOLLYSTAR-Diensten in Rechnung gestellt.

6. MOVIEBOX®

1. Die proprietäre Set-Top-Box von HOLLYSTAR, die MovieBox®, kann erworben oder gemietet werden.
2. Alle Personen, die ein Abonnement mit einer Anfangsdauer von mindestens zwölf Monaten abschliessen, können die MovieBox® zu einem Vorzugspreis erwerben.
3. Alle Abonnenten, die ein Abonnement für mindestens zwölf Monate abschliessen oder verlängern, können die MovieBox® mieten.

7. ONLINEVERKAUF

Funktionsweise

1. Mit Onlineverkauf wird der kostenpflichtige Erwerb von Rechten an Filmen auf einem Datenträger über das Internet bezeichnet.
2. Preise und Rechnungsstellung
3. Der Verkaufspreis wird bei jedem Film angegeben.
4. Die gekauften Filme werden dem Abonnenten zusammen mit den anderen beanspruchten Dienstleistungen verrechnet.
5. Die Verpackungs- und Versandkosten werden gemäss den Angaben auf der Internetseite in Rechnung gestellt.

Garantie und Rückgaberecht

1. Bei HOLLYSTAR gekaufte Filme können in keiner Weise umgetauscht oder zurückgegeben werden.
2. Versandkosten von Rücksendungen in Garantiefällen gehen zu Lasten des Abonnenten.

8. EIGENTUM UND NUTZUNGSRECHTE

1. Alle Datenträger oder digitalen Inhalte, die der Vermieter dem Abonnenten zur Verfügung stellt, bleiben im Eigentum des Vermieters und sind nur für den privaten Gebrauch durch den Abonnenten bestimmt. Sie dürfen in keiner Weise weiterverliehen, untervermietet oder allgemein in jeglicher Form an Dritte weitergegeben werden.
2. Die vom Vermieter erbrachten Leistungen sind ausschliesslich für den Privatgebrauch bestimmt, entsprechend der Schweizer Gesetzgebung auf dem Gebiet der Urheberrechte audiovisueller Werke (SUISA, SSA und SU ISSI MAGE). Jegliche öffentliche Vorführung ist verboten.

9. ZUGANG UND SICHERHEIT

Zugangsbedingungen des Dienstes

1. Der Zugang zur Internetseite des Vermieters (®) ist durch eine persönliche Identifizierung (Login) und ein Passwort gesichert.
2. Das Login und das Passwort werden vom Vermieter festgelegt und bei Abschluss des Vertrages an die angegebene E-Mail-Adresse des Abonnenten geschickt.
3. Der Zugang zur Kategorie „18+“ verlangt ein eigenes Passwort, welches vom Vermieter dem Abonnenten bei Abschluss des Vertrags zugestellt wird.
4. Der Abonnent verpflichtet sich, diese vertraulichen Informationen mit der erforderlichen Sorgfalt aufzubewahren.

Legitimation und Verantwortlichkeit

1. Jegliche Transaktion, welche mittels der vertraulichen Daten eines Abonnenten (Login und Passwort) eingeleitet wurde, wird als gültig betrachtet.
2. Der Abonnent ist selbst verantwortlich für jegliche missbräuchliche Verwendung seiner vertraulichen Daten.

Schäden und Haftungsausschluss

1. Bei missbräuchlicher Benutzung seiner vertraulichen Daten muss der Abonnent den Vermieter sofort benachrichtigen, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen nach Ausstellung des betroffenen Monatsauszugs.
2. Abonnenten, die sorgfältig vorgegangen sind und denen keine Fehler vorgeworfen werden können, werden für den Schaden, der durch die betrügerische Verwendung seiner vertraulichen Angaben verursacht wurde, höchstens bis zu einem Maximalbetrag von CHF 300.- pro Schadenfall verantwortlich gemacht.

10. INTERNETSEITE

1. Der Vermieter verpflichtet sich, alles daran zu setzen, dass die Internetseite optimal funktioniert. Durch technische Störungen und Pannen, welche eine vorübergehende Benutzung des Dienstes verhindern, entsteht kein Anspruch auf Entschädigung.
2. Der Vermieter haftet nicht für Fehler in der Illustration oder der Beschreibung der Produkte oder Links, die den Abonnenten auf eine andere Internetseite leiten, deren Inhalt gegen gesetzliche Bestimmungen verstossen könnte.

11. HAFTUNG

1. HOMEDIA SA verpflichtet sich gegenüber dem Abonnenten, die Leistungen mit Sorgfalt und in Übereinstimmung mit dem Vertrag, den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und anderen anwendbaren vertraglichen Bestimmungen zu erbringen.
2. HOMEDIA SA haftet in keiner Weise für Leistungen, die von Dritten erbracht wurden, und gibt keine Garantie für diese Leistungen.

12. DAUER UND KÜNDIGUNG DES VERTRAGES

Probeabonnements

Die Probeabonnements sind unbefristete Verträge mit einer Probedauer entsprechend den Abonnementsformeln von einem Monat oder drei Monaten. Diese Abonnements können vom Abonnenten vor Ablauf der vertraglich vereinbarten Probedauer ohne weitere Kosten aufgelöst werden, vorbehaltlich der Kosten für den Bezug von kostenpflichtigen Diensten durch den Abonnenten.

Monats- und Jahresabonnements „MoviePass“, „MovieStar“ und „MovieLuxe“

- ¹. Alle vorgängig erwähnten Abonnementsformeln werden auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.
- ². Der Abonnent kann den Vertrag jederzeit auf Ende der Rechnungsperiode (monatlich, quartalsweise oder jährlich) unter seinen Kontoeinstellungen auf www.hollystar.ch auflösen.
- ³. Falls der Abonnent sich jedoch über ein Promotionsangebot für eine bestimmte Anfangsdauer verpflichtet hat, kann der Vertrag nicht vor Ablauf dieser Anfangsdauer aufgelöst werden.

Fristlose Vertragsauflösung

Bei Nichteinhalten des Vertrages oder der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, bei Zahlungsverzug des Abonnenten oder bei jeglichem vom Abonnenten verursachten Schaden kann der Vermieter den Vertrag per E-Mail fristlos und unbeschadet seiner anderen Rechte auflösen. Falls der Abonnent sich für eine bestimmte Anfangsdauer verpflichtet hat, schuldet er bei vorzeitiger Vertragsauflösung Bearbeitungsgebühren in der Höhe von CHF 150.-.

Vorzeitige Vertragsauflösung

Wenn der Kunde vorzeitig einen Vertrag auflöst, der für eine bestimmte Anfangsdauer geschlossen wurde, muss er die ordentliche Kündigungsfrist einhalten sowie den weiteren Verpflichtungen nachkommen, die aus der Vertragsauflösung entstehen. Er hat ausserdem eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von CHF 150.- zu entrichten.

Rückgabe der DVDs/Blu-rays und Folgen

Bei jeglicher Vertragsauflösung muss der Abonnent vorgängig und vor Ablauf der Frist alle zur Verfügung gestellten DVDs/Blu-rays zurückgeben. Falls dies nicht geschieht, schuldet der Abonnent weiterhin die Monatsrate des Abonnements bis alle fehlenden DVDs/Blu-rays zurückgegeben worden sind.

Rückgabe der MovieBox®

Bei jeglicher Vertragsauflösung hat der Abonnent die gemietete MovieBox® innert 10 Tagen ab Vertragsende zurückzugeben. Falls dies nicht geschieht, hat der Abonnent den normalen Kaufpreis für die MovieBox® zu bezahlen.

13. ZAHLUNGSVERZUG DES ABONNENTEN

- ¹. Bei verspäteten Zahlungen oder nicht erfolgten Direktzahlungen (LSV/Dauerauftrag) kann der Vermieter ohne Vorankündigung dem Mieter alle Bestellrechte entziehen, bis der geschuldete Betrag, zuzüglich der entstandenen Mehrkosten, vollständig beglichen ist. Für jede schriftliche Zahlungsaufforderung wird vom Vermieter eine Gebühr von CHF 10.- erhoben.



2. Der Unterbruch der Bestellrechte führt nicht zur Auflösung des Vertrags. Die Monatsraten laufen weiter und bleiben geschuldet.
3. Der Vermieter stellt für das Blockieren des Kontos eines Abonnenten den Betrag von CHF 25.- in Rechnung.

14. DATENSCHUTZ

1. Die Informationen, die im Rahmen der geschäftlichen Beziehungen zwischen dem Vermieter und dem Abonnenten aufgenommen werden, werden nur für Aktivitäten des Vermieters benutzt.
2. Der Abonnent gibt HOMEDIA SA die Einwilligung, ihm jegliche schriftliche Korrespondenz sowie Dokumente zu Werbezwecken zu übermitteln.
3. Gemäss dem Bundesgesetz vom 12. Juni 1992 hat der Mieter das Recht, über die von Homedia SA über ihn gesammelten Daten Auskunft zu verlangen und diese gegebenenfalls zu berichtigen.

15. GERICHTSSTAND

1. Der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, die bezüglich der Interpretation oder der Erfüllung der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und der besonderen Bedingungen entstehen können, befindet sich in Neuenburg.
2. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht.